

**PÓS-GRADUAÇÃO EM ENGENHARIA DE**  
**PRODUÇÃO Curso: MESTRADO PROFISSIONAL**

**DISCIPLINA: GESTÃO DE OPERAÇÕES**

Professor Responsável: Jorge Muniz Junior  
Professores Colaboradores: Renato de Campos  
Ana Lucia Figueiredo Facin  
José de Souza Rodrigues  
João Batista Turrioni

Domínio Específico

Domínio Conexo

Distribuição da Carga-Horária: 35-0-10 (*teoria, prática, trabalhos*)

Número de Créditos: 03

Carga-Horária: 45

Total de Semanas: 15

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

Gestão de Operações  
Estratégias de  
Operações;  
Gestão de Processos de  
Negócios Mapeamento de  
Processos Gestão da Qualidade;  
Gestão de Desenvolvimento de  
Produtos; Gestão de Tecnologia;  
Tecnologia de Informação e Comunicação Aplicada à Gestão de Operações;  
Sistemas de Medição de Desempenho;  
Gestão de Projetos

## **EMENTA**

### **1. Gestão de Operações**

- 1.1 Produção em massa
- 1.2 Produção Lean (TPS)
- 1.3 Abordagens teóricas: a escola clássica e sociotécnica
- 1.4 Indústria 4.0

### **2. Papel Estratégico das Operações (EaD)**

- 2.1 Estratégia de negócios, manufatura e sua relação com a organização do trabalho
- 2.2 Organização do trabalho e desenho do trabalho em contextos internacionais
- 2.3 Modelo Porter

### **3. Gestão do Conhecimento em Sistemas Produtivos**

- 3.1 Organização de Aprendizagem, Conhecimento e Competências
- 3.2 Ferramentas e Processos de Avaliação
- 3.3 Aprendizagem Organizacional e Organizações de Aprendizagem

### **4. Gestão Da Qualidade**

- 4.1 Modelos para a Gestão da Qualidade
- 4.2 Ferramentas e métodos para a Gestão da Qualidade

### **5. Mapeamento de Processos**

- 5.1 Gerenciamento dos processos de negócios
- 5.2 Modelagem e mapeamento de processos

### **6. Projeto de Produtos e Serviços**

- 6.1 Fases no desenvolvimento de Produtos e Serviços
- 6.2 Desdobramento da Função Qualidade
- 6.3 Ciclo de vida do Produto e Serviço

### **7. Gestão de Projetos**

- 7.1 Gestão de Projetos: conceitos e tendências
- 7.2 Abordagens tradicionais (preditivas), ágeis e híbridas para gestão de projetos
- 7.3 Maturidade em gestão de projetos

### **8. Tecnologia de Informação e Comunicação Aplicada à Gestão de Operações**

- 8.1 Ligação entre estratégia de TI e estratégia de negócios
- 8.2 Posicionamento estratégico da TI nas empresas
- 8.3 Tendências: Transformação Digital nas organizações

- 9. Sistema de medição de desempenho em operações
- 9.1 A medição de desempenho em operações
- 9.2 Medidas de desempenho
- 9.3 Modelos para a medição de desempenho em operações

**PÓS-GRADUAÇÃO EM ENGENHARIA DE  
PRODUÇÃO Curso: MESTRADO PROFISSIONAL**

**DISCIPLINA: GESTÃO DE OPERAÇÕES**

**(Continuação)**

**OBJETIVO**

A disciplina tem por objetivo apresentar os conceitos relativos à gestão de operações. A proposta do curso se pauta no conceito de que o aprendizado orientado de tais atividades é condição necessária à formação do egresso do curso de pós-graduação para sua plena atuação profissional.

**CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO**

A avaliação será realizada da seguinte forma:  
Participação dos alunos em sala de aula – peso 3  
Trabalhos realizados em sala de aula – peso 7

**BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

- AMARAL, Daniel Capaldo et al. Gerenciamento ágil de projetos: aplicação em produtos inovadores. 2011.
- BALDAM, Roquemar de Lima; VALLE, Rogerio; ROZENFELD, Henrique. Gerenciamento de Processos de Negócio – BPM: uma referência para implantação prática – 1. ed. – Rio de Janeiro : Elsevier, 2014.
- CBOK. Guia para o Gerenciamento de Processos de Negócios - Corpo Comum de Conhecimento BPM CBOK, ABPMP, V.3, 1ª Ed., 2013.
- CARVALHO, M.M. Gestão de Serviços: Casos Brasileiros. São Paulo: Editora Atlas, 1ª. Edição, 2013
- CARVALHO, M. M.; RABECHINI Jr, R. Fundamentos em Gestão de Projetos: Construindo Competências para Gerenciar Projetos. São Paulo: Editora Atlas, 4ª edição, 2015.
- CORRÊA, H.L. Administração Estratégica de Serviços. São Paulo: Editora Atlas, 1ª. Edição, 2011
- CORRÊA, H.L. Administração de produção e operações: manufatura e serviços. São Paulo: Editora Atlas, 1ª. Edição, 2012
- EASTERBY-SMITH, M. and MARJORIE A. LYLES, M. A. Handbook of Organizational Learning and Knowledge Management. Wiley. 2011
- HONG, J.; SNELL, R. S.; ROWLEY, C. Organizational Learning in Asia: Issues and Challenges. UK: Elsevier. 2017
- LAURINDO, Fernando José Barbin. Tecnologia da informação: planejamento e gestão de estratégias. 2008.
- MAXIMIANO, Antonio César Amaru. Administração de projetos: como transformar idéias em resultados. 2014.
- MEREDITH, J. R.; SHAFER, S. M. Administração da Produção para MBA's. Porto Alegre: Bookman, 2002.
- MUNIZ Jr., J., NAKANO, D. (2009) Gestão do Conhecimento em Sistemas Produtivos, in: OLIVEIRA, V. F.; CAVENAGUI, V.; MÁSCULO, F. S. (org): Tópicos Emergentes e Desafios Metodológicos em Engenharia de Produção: Casos, Experiências e Proposições. v II Rio de Janeiro/RJ: Associação Nacional de Engenharia de Produção. -
- Project Management Institute. Um guia do conhecimento em gerenciamento de projetos - Guia PMBOK - 6a. Edição, 2017.
- Project Management Institute. Guia Ágil, 2017.
- ROGERS, D. L. Transformação digital: Repensando o seu negócios para a era digital, Editora Autêntica Business, 2017
- WINTERSBERGER, D. (Ed.). (2017). *International Human Resource Management: A Case Study Approach*. Kogan Page Publishers

## Material Complementar EaD

Panorama Geral de Gestão de Produção: <https://www.youtube.com/watch?v=SBwg56ha8lk>

Mudanças e Qualidade: <https://www.youtube.com/watch?v=4SWGkY13E3c&t=224s>

Pensamento Enxuto - Particularidades Brasileiras: <https://www.youtube.com/watch?v=MTotQCs4dow&t=134s>

Planejamento Estratégico e Informação: <https://www.youtube.com/watch?v=ZbNxqzmcTIY&t=86s>

Gestão do Conhecimento em Sistemas: <https://www.youtube.com/watch?v=V08PLPaW8Qc&t=96s>

Gestão da Cadeia de Suprimento: <https://www.youtube.com/watch?v=XurPAfht2eE&t=128s>

Gestão de Projetos - Engenharia Simultânea: [https://www.youtube.com/watch?v=Stgyry24\\_kE&t=71s](https://www.youtube.com/watch?v=Stgyry24_kE&t=71s)